

Conditions générales de vente

Préambule

Les Conditions Générales de Vente sont conclues entre deux parties :

- **TIERRA TAGUA, Entrepreneur individuel :**

Nom, Prénom :	HARRE STEPHANIE
Domicile :	14 Rue Pierre de Coubertin 45310 Patay
Courriel :	stephanie.tierratagua@gmail.com
Téléphone :	06 59 28 68 06
Dénomination utilisée pour l'activité :	HARRE STEPHANIE
Nom commercial :	TIERRA TAGUA
Immatriculation au RCS, numéro :	845 100 836 R.C.S. Orléans, le 23.01.2019
SIRET :	845 100 836 00018

- **L'internaute** soit la personne souhaitant réaliser une commande sur le site électronique de Tierra Tagua.

L'achat de produits présentés sur le site de La Fée Perle à l'adresse suivante : <https://www.tierratagua.fr/>, est subordonnée à l'acceptation par le client de l'intégralité des Conditions Générales de Vente exposées ci-après.

Ces Conditions Générales de Vente s'imposent à l'acheteur à l'exclusion de toutes autres conditions, et sans égard pour les clauses particulières ajoutées par lui – sauf accord exprès du vendeur – ni pour les documents publicitaires émis par Tierra Taguaou tout autre document.

La langue des présentes Conditions Générales de Vente est le français, les prix sont en euros, TVA non applicable conformément à l'article 293 b du CGI.

- 1- Validation des commandes**
- 2- Disponibilité**
- 3. Produits**
- 4. Commande**
- 5. Livraison / Délais**
- 6. Force majeure**
- 7. Rétractation**
- 8. Réclamation**
- 9. Retour**
- 10. Prix**
- 11. Frais de livraison**
- 12. Modalités de Paiement et Sécurisation**
- 13. Service clientèle**
- 14. Propriété intellectuelle**
- 15. Responsabilité**
- 16. Informations nominatives**
- 17. Litiges**

1. Validation des commandes

L'acceptation par le client des présentes conditions est matérialisée par l'icône « Valider », ainsi que par la communication de ses coordonnées bancaires ou envoi de chèques aux fins de paiement de sa commande. Cette confirmation de commande engage les deux parties, Tierra Tagua et son client, à respecter les droits et les obligations prédéfinies. Cette démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a prit pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

2. Disponibilité

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par tout autre moyen dès réception. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité. Le cas échéant, Tierra Tagua proposera au client la commande d'un produit équivalent.

3. Produits

Les photographies de présentation illustrant les produits proposés sur le site de Tierra Tagua tendent à décrire et présenter les articles avec la plus grande exactitude. Toutefois la représentation des couleurs ne pouvant être parfaitement fidèle, ces photographies ne peuvent être considérées comme entrant dans le champ contractuel et les variations minimales dans la représentation des articles ne peuvent ni engager la responsabilité de Tierra Tagua ni affecter la validité de la vente. Afin de décrire les produits commercialisés le plus fidèlement possible, le client pourra lire les composants et couleurs disponibles sous chaque photographie.

4. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande ; Tierra Tagua confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par Tierra Tagua, qui se réserve le droit d'annuler toute commande lui apparaissant non-conforme aux conditions de vente. Les produits ne pourront être livrés qu'à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

5. Livraison / Délais

Après confirmation de la commande, Tierra Tagua s'engage à livrer via son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur. Les produits seront envoyés par Lettre suivi, colissimo suivi. Les délais de livraison observés sont généralement de 48h à 72h pour la France Métropolitaine et Monaco (délais non assurés pour Andorre), auxquels s'ajoutent les délais d'acceptation, de traitement et de préparation de la commande. Dans les cas où tous les produits seraient disponibles, Tierra Tagua s'engage à livrer son client dans un délai maximal de 5 jours ouvrables suivant l'enregistrement de sa commande, délai auquel s'ajoute le temps d'acheminement des colis, variable en fonction des destinations.

Dans le cas contraire, le client est averti par e-mail de l'impossibilité d'être livré dans ce délai, un nouveau délai de livraison ou une livraison partielle lui est alors proposé et il reste libre d'accepter ou d'annuler sa commande, ou d'opter pour une commande partielle.

En aucun cas, Tierra Tagua ne peut être tenu pour responsable des délais ou retards de livraisons générés par les motifs suivants: défaillance du service "La Poste (Colissimo)", retard occasionné par le transporteur, adresse de livraison erronée ou mal indiquée sur les boîtes aux lettres, absences répétées du destinataire ayant entraîné la "mise en souffrance" de la livraison, retards dus aux intempéries, etc.

Ces retards ne peuvent entraîner aucune indemnité ou remboursement de la part de Tierra Tagua. Le client peut demander à Tierra Tagua son numéro de suivi afin qu'il puisse lui-même vérifier l'acheminement de son colis sur le site officiel de la Poste, à l'adresse suivante : <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/>.

Le client doit notifier au transporteur et à Tierra Tagua toute réserve sur le produit livré (colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 48 heures suivant la réception du produit. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Pour les envois à l'étranger, nous contacter avant de commander. Toute commande passée sans notre accord pourra être annulée au frais de l'acheteur. Tierra tagua ne calcul pas automatiquement les frais de port pour les pays étrangers., L'acheteur doit donc prendre contact avec le vendeur avant de passer une commande. Les coûts associés à la livraison d'objets vers d'autres pays peuvent varier considérablement selon la distance à couvrir et les modes de livraison. Le vendeur se renseignera des tarifs d'expéditions (et non de douane) applicable selon le pays de destination et rajoutera les frais de ports en vigueur en ayant informé l'acheteur avant qu'il effectue sa commande.

De plus, pour les livraisons hors France métropolitaine et Monaco, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Les commandes destinées à l'international ainsi que les commandes pour les DOM, les TOM et les collectivités territoriales sont envoyées par Colissimo suivi. Tierra Tagua ne peut s'engager quant aux délais de livraison des pays à l'international et en outre-mer, les délais étant très variables selon le pays; tous les colis sont cependant suivis.

6. Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Le client est tenu de vérifier son colis à l'arrivée. Il dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

7. Rétractation

Conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison pour renvoyer à Tierra Tagua les articles qui ne lui conviendraient pas, à l'exception d'articles personnalisés, pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de port.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Tierra tagua est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

Le présent droit de rétractation s'applique seulement sur les produits retournés neufs et non endommagés. Par conséquent les produits étant cassés par le client ne seront pas repris.

8. Retour

Les retours doivent être adressés avec la facture à l'adresse indiquée sur notre page contact :

Tierra Tagua 14 Rue Pierre de Coubertin 45310 PATAY

Les articles abîmés, endommagés ou salis ne sont pas repris, remboursés, ni échangés. Le client s'engage à respecter le produit tout au long de son retour, la conformité et la qualité sont ses responsabilités. Pour faciliter le retour, le client peut le communiquer par téléphone avant son arrivée, au numéro du service clientèle (article 15 des Conditions Générales de Vente).

En cas de retours anormaux ou abusifs, La Fée Perle se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

9. Prix

Les prix sont exprimés en euros (€).

Conformément à l'article 293 B du CGI, la TVA est non applicable sur les produits vendus sur ce site.

Le prix indiqué sur les fiches-produits ne comprend pas le forfait pour l'envoi.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par mail par Tierra Tagua.

Tierra Tagua se réserve le droit à tout moment de pouvoir modifier les prix. Cependant, pour toute commande acceptée, Tierra tagua garantit les tarifs pratiqués à la date de confirmation de la commande.

10. Frais de livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, à savoir la France. Pour toute demande d'expédition hors de France, merci de nous contacter par mail à stephanie.tierratagua@gmail.com afin que nous puissions examiner votre demande.

Le choix du mode de livraison apparaît après validation de la commande et après avoir rentré les informations concernant l'adresse de livraison.

11. Modalités de Paiement et Sécurisation

Modalités de Paiement : le client peut effectuer le règlement :

- par PayPal est un moyen de paiement en ligne sécurisé permettant de faire vos achats en toute sécurité sans partager vos données bancaires.

- par chèque bancaire (émis par une banque française): la commande du client est alors réservée pendant 15 jours maximum. La commande ne sera traitée qu'à réception du règlement et les délais courront en conséquence. Le colis du client sera préparé à l'avance soit dès la réception de la commande internet. Ce dernier partira dès réception du chèque.

A l'ordre de : Stéphanie Harre, à l'adresse suivante : Tierra Tagua 14 Rue Pierre de Coubertin 45310 Patay

- Par virement bancaire : Titulaire du compte : Stéphanie Harre

Iban : FR76 1450 5000 0104 0753 0838 560

Bic : CEPAFRPP450

Adresse de la banque : Caisse d'Epargne 3 Grande Rue 45310 Patay

Sécurisation :

Les coordonnées de la carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. La Fée Perle n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site Tierra Tagua.

Tierra tagua se réserve le droit, dans tous les cas, de demander à ses clients des justificatifs à des fins de contrôle des commandes et / ou règlements. Un refus de mise à disposition des éléments demandés entraînerait l'annulation pure et simple de la ou les commandes en question.

Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de Tierra Tagua jusqu'au complet encaissement du prix par Tierra Tagua.

Défaut de Paiement :

La Fée Perle se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

12. Service clientèle

Pour toute information ou question, le client peut contacter Tierra Tagua aux coordonnées indiquées :

Du lundi au vendredi hors jours fériés de 09h à 12h et de 14h à 18h.

Téléphone : (+33) 06 59 28 68 06

Adresse électronique : stephanie.tierratagua@gmail.com

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://tierratagua.fr> sont et restent la propriété intellectuelle, artistique et exclusive de Tierra Tagua. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et sera sanctionnée conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle et conformément (loi n 57-298 du 11 Mars 1957 sur la propriété artistique). La création de liens hypertextes vers le site ne peut être réalisée qu'avec l'autorisation écrite et préalable de « Tierra tagua ».

14. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le site internet « Tierra tagua » ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès et de l'utilisation du site marchand. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (art.1625 et suivants du Code Civil) ; à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché. Le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

15. Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de vente à distance est obligatoire (les caractères optionnels sont mentionnés). Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures. Les adresses e-mail des clients sont conservées dans le but de les informer d'actions de vente en ligne leur étant réservées sur le site www.tierratagua.fr. L'unique destinataire de ces données est Tierra Tagua.

Afin que le client puisse découvrir les nouveautés sur le site internet et ensuite puisse passer commande, des données personnelles sont demandées : Nom, prénom, adresse électronique, adresse postale. Conformément à la loi n°78-17 du 06 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, sur simple souhait du client et quel que soit le moment, il peut lui-même changer ces données. Il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

17. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Tierra Tagua ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de Tierra Tagua sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.