

Conditions Générales de Vente

Les conditions Générales de Vente (CGV) suivantes, définissent les droits et obligations de **TierraTagua** et de ces clients pour la vente de marchandises accessibles depuis le site internet www.tierratagua.com et aussi pour la vente directe lors de Salons ou autres manifestations.

*Prix:

Les prix sont indiqués TVA incluse (20%) et en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Le règlement des produits se fait par chèque, par virement bancaire ou via PayPal. Le paiement par chèque ne peut se faire que par des chèques libellés en euros et tirés sur une banque française.

Le chèque doit être établi à l'ordre de :

Millaray Candusso Gomez, et lui être envoyé au :
8 bis rue Roquille.
84000 Avignon

Pour le paiement par virement bancaire en euros, le Client recevra un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) directement ou par mail. Les frais bancaires de virement sont à la charge du client.

Sur les Salons, l'équivalent de 40% du total des achats TTC sera exigé au moment de passer la commande. Cette somme, considérée comme acompte ne sera restituée en aucun cas. La marchandise ne sera donc livrée qu'à après le règlement du 60% restante que sera communiquée une fois la commande prête et les frais de Port calculés et acceptés.

Sur le Site, le total de la commande doit être réglé dès la confirmation de la commande.

Pour les commandes inférieures ou égales à 300 €, le total de la commande vous sera demandé.

Les marchandises restent l'entière propriété de **TierraTagua**, jusqu'au paiement complet des sommes dues.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Par contre, des remises quantitatives, en rémunération du volume d'achat seront accordées. Les dates de remises promotionnelles seront, elles aussi, communiquées régulièrement.

Le règlement de l'acompte doit être immédiat. En effet, c'est à partir du règlement de cette somme que je vais m'engager en tant qu'importatrice et l'artisan en tant que producteur. Tout retard dans le règlement sera pénalisé suivant le taux fixé par la Banque Centrale Européenne (BCE), à savoir : le taux refi (4%) majoré de 7 points, soit 11%. Les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, ou à défaut, le quarante et unième jour suivant la date de la réception des marchandises.

*** Conditions de livraison :**

Vos commandes voyagent toujours aux risques de destinataire. **TierraTagua** s'engage à s'assurer que les commandes soient correctement emballées et que les pièces soient protégées. En utilisant le service Colissimo de la Poste, nous comptons avec certaines garanties : suivi du colis, assurance, endommagement en cas de perte, etc. Voir conditions de service [La Poste](#)

En tout cas, vous ne devez accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc.

TierraTagua décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte, d'intempéries ou de grève. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts.

Pour les envois à l'étranger, me contacter avant de commander. Les coûts associés à la livraison de colis vers autres pays peuvent varier considérablement selon la distance et les modes de livraison.

Les taxes d'importation sont à régler par le destinataire final lors de l'arrivée de la marchandise.

***Réclamations :**

Le Client a 48 heures pour vérifier la marchandise et me contacter en cas de réclamation, sous peine d'échéance.

Les réclamations portent sur les différences entre les articles sélectionnés sur le catalogue et ceux reçus. Toute fois un produit naturel tel l'ivoire végétal (« Tagua ») issue de la nature et travaillé de façon artisanal comporte des variations et je ne peux pas garantir des pièces identiques au niveau de la taille, couler ou poids.

Si les articles présentent des dommages dû au transport, je dois être informée au plus vite pour entamer la procédure de réclamation correspondante.

Si toutefois, le mécontentement du Client est dû au mauvais accueil du produit sur le marché, **TierraTagua** ne pourra pas être tenue pour responsable.

Après examen de la réclamation, **TierraTagua** s'engage à rembourser le prix de l'article, si celle-ci est justifiée selon les conditions précitées.

***Limitation de responsabilité et présentation des caractéristiques des produits :**

TierraTagua garantit que les produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'être conformes à la description qui figure sur le catalogue à la date de la commande.

TierraTagua a choisi avec soin uniquement les artisans ayant une structure commerciale et surtout sociale qui respecte les droits des hommes, femmes et enfants. De même, toutes les matières premières issues de la nature sont strictement contrôlées par le Ministère de la Culture et de l'Ecologie en Colombie, certifiant la participation responsable dans l'exploitation des ressources. Tous les artisans sont répertoriés par la Chambre de Commerce et de l'Industrie en Colombie en tant que petites et moyennes entreprises.

TierraTagua s'efforce d'être le plus précis possible dans la description des produits, l'affichage des prix ainsi que dans les stocks restants. Il est toutefois possible que le Site www.tierratagua.com contienne des erreurs involontaires.

Je m'engage à fournir les marchandises dans la limite des stocks disponibles. En cas de non disponibilité d'un produit, je vous informe par mail et m'engage, avec votre accord, à remplacer le ou les produits ou à vous rembourser.

***RGPD : Règlement Générale sur la Protection des Données Personnelles**

Les informations demandées aux clients sont indispensables au bon déroulement de la commande et l'établissement de la facture. Leur absence entraîne l'annulation de la commande. En commandant sur le site www.tierratagua.com vous vous engagez à

fournir des informations réelles et exactes. Vos données personnelles restent internes et ne seront en aucun cas délivrées à de tierces personnes.

Le site www.tierratagua.com n'utilise pas de cookies.

***Invalidité. Force majeure. Droit applicable et Tribunaux compétents :**

Ni **TierraTagua** ni le Client ne seront tenus responsables de toute inexécution ayant pour origine un cas de force majeure échappant à leur contrôle notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations, etc...

De même, **TierraTagua**, ne pourra être tenue responsable de l'usage ultérieur des produits commandés ni de leur contenu ; l'acheteur étant le seul responsable de l'utilisation par lui-même ou par un tiers.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont exclusivement régies par la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à la société **TierraTagua** pour envisager une solution à l'amiable. Dans un second temps et en cas de recours, seul sera compétent le Tribunal de Commerce d'Avignon.

TierraTagua s'engage à réactualiser régulièrement les termes des présentes Conditions Générales de Vente, afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date de la signature du Bon de
Commande

L'article L 111-1 du Code de la Consommation.